

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ALLGEMEINES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren des Internet-Portales "carat-online". Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt der Käufer seine Volljährigkeit und sein Einverständnis mit diesen AGB. Der Vertragsinhalt, alle Informationen sowie Kontakte werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

2. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzlich vorgegebene Frist von 24 Monaten. Auftretende Mängel sind unmittelbar nach Erhalt der Lieferung schriftlich bekanntzugeben. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser, gleichwertiger Ersatz oder die Rücknahme des Artikels vorgenommen.

3. LIEFERBEDINGUNGEN

Aufträge und Angebote erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Geschäftsbedingungen. Ergänzungen und Modifikationen bedürfen der durch uns bestätigten Schriftform.

4. PREISE

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro (€) inklusive der gesetzlich gültigen, österreichischen Mehrwertsteuer (MwSt.) in Höhe von 20 % . Für Kunden aus Deutschland beträgt die im Preis enthaltene deutsche Mehrwertsteuer (MwSt) 19 %. Lieferungen an Vollkaufleute in EU-Staaten erfolgen bei Bekanntgabe einer gültigen Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID) ohne MwSt-Verrechnung.

Sollten im Zuge des Versandes Export bzw. Importabgaben (Einfuhrumsatzsteuer, Zölle etc.) fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers.

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung (bei Privatkunden inklusive Mehrwertsteuer), zuzüglich der gewählten Versandkosten.

5. ZAHLUNGSKONDITIONEN

1.) Kreditkartenzahlung (Visa, MasterCard, Maestro) via PayPal über eine verschlüsselte Internetverbindung im Rahmen des Bestellvorganges.

2.) Banküberweisung (spesenfrei für den Begünstigten) binnen 10 Tagen ab Auftragserteilung auf unsere Bankverbindung:

Raiffeisenlandesbank Wien, Kto-Nr. 112.001.012 (BLZ 32000)
IBAN: AT66 3200 0001 1200 1012
BIC: RNLWATWW

3.) Nachnahme (Deutschland bis € 1.500,-, Österreich bis € 7.500,-)

6. VERSAND

Der Versand erfolgt als GLS-Paketsendung (eingeschrieben und versichert, in alle EU-Staaten) zu folgenden Konditionen:

Banküberweisung & Kreditkartenzahlung: spätestens 2 Werktage nach Zahlungseingang (Versandkostenpauschale € 6,00).

Nachnahmesendung: spätestens 2 Werktage nach Auftragseingang (Versandkostenpauschale € 12,00).

Express-Versand erfolgt via DHL oder UPS, spätestens 1 Werktag nach Zahlungseingang (Versandkostenpauschale € 36,00).

Der Versand inkl. Zollabwicklung und Verzollungskosten in die Schweiz und Liechtenstein wird durch UPS oder DHL durchgeführt (Versandkostenpauschale € 24,00, jedoch exkl. der schweizer Einfuhrumsatzsteuer).

7. QUALITÄT

Die Darstellung unserer Edelsteine auf der Homepage entspricht, soweit technisch möglich, dem realen Produkt. Dies betrifft insbesondere die Form, Farbe, Schliff und die Reinheit der Abbildungen. Abweichungen davon sind z.B. durch unterschiedliche Farbeinstellungen des Monitors möglich. Alle fotografischen Abbildungen sind vergrößert, die Realmaße entnehmen Sie der detaillierten Artikelbeschreibung.

8. WIDERRUFSERKLÄRUNG FÜR ÖSTERREICH

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Schriftform oder (wenn Ihnen die bestellten Artikel vor Fristablauf übermittelt wurden) durch Rücksendung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Schriftform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der bestellten Ware an folgende Adresse:

Carat-Edelsteinhandel Heinz Schiendl e.U., A-2384 Breitenfurt bei Wien,
Sperrbergstr. 11.
bzw. mittels Email an: info@carat-online.at

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht im Originalzustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung

oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

8a. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DEUTSCHLAND

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder –wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Carat-Edelsteinhandel
Heinz Schiendl e.U.
Sperrbergstr. 11
2384 Breitenfurt bei Wien
info@carat-online.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

9. SCHLICHTUNGSSTELLE

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: info@carat-online.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at.

10. DATENSCHUTZ

Alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden gespeichert (Zweck:

Buchhaltung, Versand etc.) und unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und werden keinesfalls an Dritte weitergeleitet, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem benannten Zweck einverstanden.

Wir verwenden Plugins von Google, Facebook und Twitter. Die Plugins sind an den jeweiligen Logo-Buttons zu erkennen. Wenn Sie einen Button anklicken, wird die entsprechende Information direkt an das jeweilige Unternehmen übermittelt und dort gespeichert. Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch Google, Facebook und Twitter sowie Ihren diesbezüglichen Rechte entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieser Unternehmen."

Infos, Beschwerden, Datenauskünfte: info@carat-online.at

11. COPYRIGHT

Alle Grafiken, Design und Informationen des Internet-Portals "carat-online" genießen den Schutz nach Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck von Teilen oder der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

12. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Firmensitz Breitenfurt bei Wien. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, gilt österreichisches Recht mit dem Gerichtsstand Wiener Neustadt als vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts jenes Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt

oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

13. SONSTIGES

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.
Diese AGB sind auch als [PDF-Dokument](#) verfügbar.

AGB in der aktuellen Fassung sind gültig ab 01/2009